LEGRET Elwira Trochimiak
Ul. Odkryta 36A lok. 152, 03-140 Warszawa
e-mail: zamowienia.legret@gmail.com
telefon: +48 604 395 065

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. .. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.).....
.....
Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1),
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1),
- obniżenia ceny towaru o kwotę ……. (słownie: ……) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... (art. 560 § 1),
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……. ……..* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

…….. ……

miejscowość, data podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę wskazać jedno wybrane rozwiązanie.